

受講無料

未・来(ミラクル)Job まつやま 主催

松山市民しごと創造ワンストップ支援事業

How to クレーム対応力向上セミナー

クレームは、対応を誤ると顧客とのトラブルになるだけでなく、企業の信頼も損なわれ大きなダメージを受けることになります。適切な対応次第では、「リピーター」になっていただければ事業の繁栄に導くきっかけにもなります。実践的な内容をわかりやすく学んでみませんか？



講師

安藤経営戦略事務所 代表
中小企業診断士

さとの
安藤 覚氏

経歴

立命館大学経営学部卒業。
金融機関・製造業・小売業業務を経験し、役職として長く中小企業の経営と実務に携わる。
クレーム対応責任者としても数々の経験を積み重ね、対応術を体得。わかりやすい指導法には定評があり多くの実績を持つ。

日時・場所

10月11日(火) 18:00~20:00

未・来 Job まつやま 会議スペース

対象

経営者・個人事業主・会社員、総務担当者など
どなたでも参加OK!

定員

18名

(先着順・要事前申し込み)

お申込み・お問合せ



*駐車場はございません。恐れ入りますが、近隣のコインパーキングをご利用ください。

TEL : 089-948-8035

E-Mail: top@mirajob.jp

<http://www.mirajob.jp>

未・来 Job まつやま

検索

